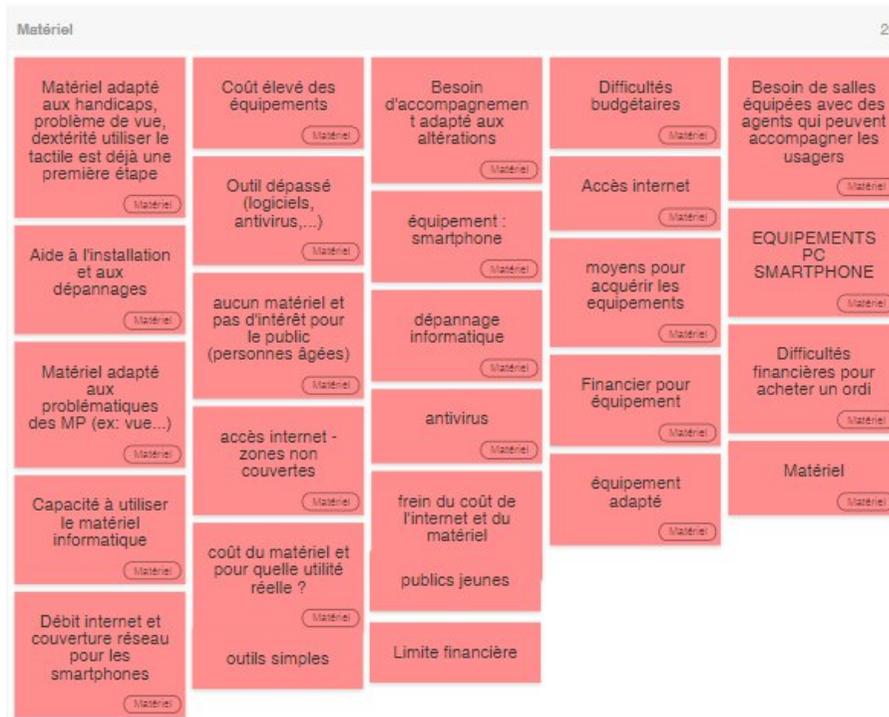




## De matériel informatique



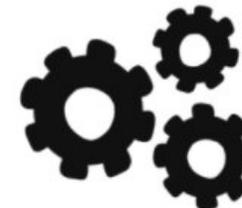
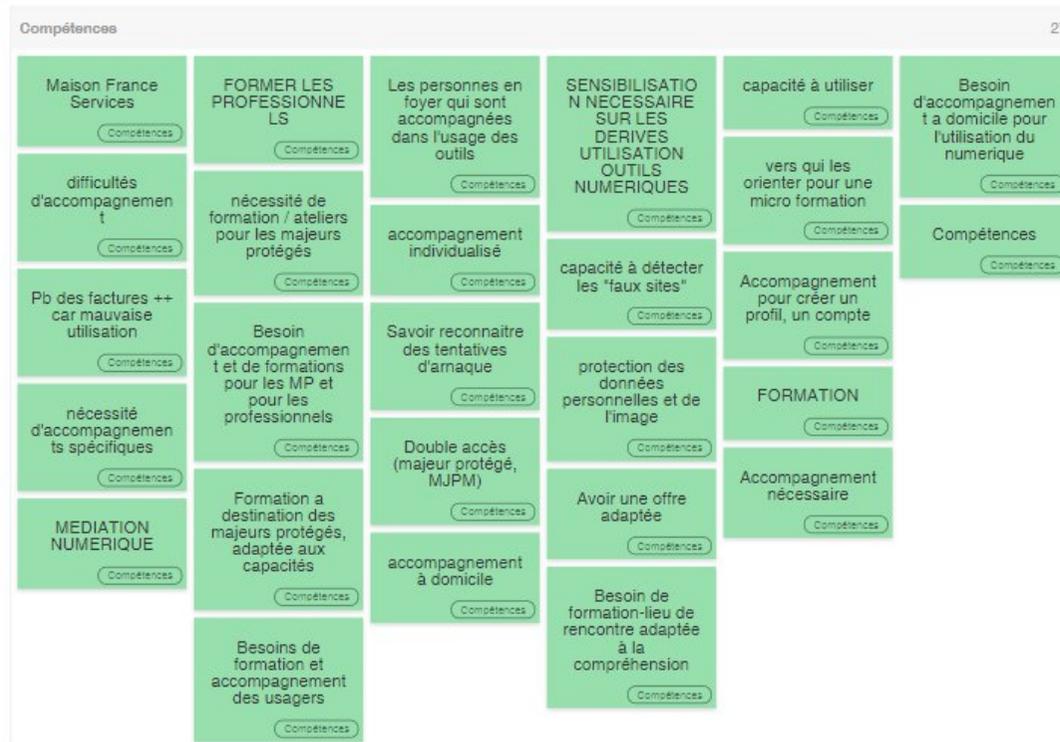
## Supports et outils numériques à destination des majeurs protégés (sites internet, informations, services à distance...)

Outils et supports numériques 23

développer un moyen de paiement internet sécurisé pour le majeur protégé <small>Outils et supports numériques</small>	Outils informatiques (budget, traitement de texte gratuit, boîte courriel) <small>Outils et supports numériques</small>	1 majeur sur 22 qui utilise pour une connexion avec la banque <small>Outils et supports numériques</small>	Complexité des différents sites et des moyens de sécurisation avec des mode de passe de plus en plus élaborés, besoin d'adresses mail <small>Outils et supports numériques</small>	pour les personnes protégées supports pas ou peu connus <small>Outils et supports numériques</small>
Permettre un accès sécurisé aux données sensibles (vulnérabilité du MP/personne malveillante) <small>Outils et supports numériques</small>	DEVELOPPER OUTILS ACCESSIBLES AUX DIFFERENTS HANDICAPS <small>Outils et supports numériques</small>	pas de wifi dans certains EHPAD <small>Outils et supports numériques</small>	support pas maîtrisé et majoritairement aucun intérêt <small>Outils et supports numériques</small>	Besoin de sites simplifiés, adaptés aux difficultés des usagers <small>Outils et supports numériques</small>
développer les points d'accès (bornes) dans les différentes administrations <small>Outils et supports numériques</small>	Problèmes d'adhésions aux offres et abonnements <small>Outils et supports numériques</small>	Site en FALC <small>Outils et supports numériques</small>	les accès aux sites et aux différentes rubriques des sites ne sont pas intuitifs <small>Outils et supports numériques</small>	Supports et outils numériques <small>Outils et supports numériques</small>
Multiplicité des identifiants et des mots de passe <small>Outils et supports numériques</small>	actualisation des outils ? <small>Outils et supports numériques</small>	multiplications de sites pour les mêmes infos (site retraites et site info retraite) <small>Outils et supports numériques</small>	En cours de développement plateforme avec docs accessibles <small>Outils et supports numériques</small>	
difficultés du mandataire pour suivre tous les MDP <small>Outils et supports numériques</small>	COFFRE NUMERIQUE <small>Outils et supports numériques</small>		Manque double accès (MJPM, Majeurs protégés) <small>Outils et supports numériques</small>	
			Besoin de sites simples et de partage des accès avec le Mjpm <small>Outils et supports numériques</small>	



## Développement de compétences numériques des majeurs protégés



Avez-vous identifié des profils particulièrement intéressés par le numérique ?  
Et si oui, quelles en sont les raisons ?

Publics 17

- Difficile pour les personnes âgées qui préfèrent de loin le contact humain, le numérique est plutôt apprécié sur le côté ludique
- Les jeunes disposent de smartphones et échangent par mail
- l'accès pour quelques majeurs est initié par le jeu vidéo et même youtube
- Les jeunes sont plus connectés. Ils sont souvent en demande de moyen de paiement en ligne
- prise en compte du type de mesure de protection dans l'accès au numérique (curatelle simple)
- Un public qui veut faire "comme avant" (la mesure de protection) achat par internet, accès aux documents
- Public jeune
- Les plus jeunes majeurs sont en demande
- Pers plus jeunes et équipées
- profil plus jeune
- Les jeunes
- public jeune et demandes ponctuelles du public plus âgé
- Personnes handicapées hébergées en foyer ou accompagnée par SAVS car sensibilisées par les éducateurs
- le public de jeunes sont plus concernés - réclame des échanges avec le MJPM par texto/par mail
- Certains des plus âgés refusent catégoriquement cette évolution
- L'intérêt diffère selon le public, son désir d'inclusion.
- Public jeune intéressé
- certains publics non favorables à l'accès au numérique

